

Myö Hostellin varaus- ja peruutusehdot

Luethan Myö Hostellin varaus- ja peruutusehdot huolellisesti ennen majoituksen varaamista! Varaamalla majoituksen sitoudut noudattamaan näitä ehtoja.

Varaaminen:

Majoituksen varaamiseen tarvitaan varaajan nimi, asuinosoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite, saapumis- ja lähtöajankohta, tieto majoittujien määrästä sekä maksutapatiedot. Lähetämme varausvahvistuksen sähköpostiisi pian varaamisen jälkeen.

Hostellin palveluajat:

Myö Hostel toimii itsepalveluperiaatteella. Pääset kulkemaan huoneeseesi ovikoodilla, joka toimitetaan saapumispäivänä tekstiviestillä ja sähköpostitse. Paikalla on joka päivä henkilökuntaa huolehtimassa hostellin siisteydestä ja vieraiden viihtyvyydestä. Myöhään illalla ja öisin emme ole paikalla, mutta meidät tavoittaa ympäri vuorokauden numerosta +358 44 77 000 11. Hostellialueen turvallisuudesta vastaa ympärivuorokautinen vartiointipalvelu.

Sisään- ja uloskirjautuminen:

Sisäänkirjautuminen	15.00
Uloskirjautuminen	11.00

Hostellihuone on tarkoitettu vain varauksessa mainitun vieraan ja hänen mahdollisen matkaseuransa käyttöön. Huoneisiin ja hostellin muihin tiloihin ei saa tuoda ylimääräisiä henkilöitä, ellei siitä ole erikseen sovittu henkilökunnan kanssa.

Saapuminen:

Pääset sisälle hostelliin ja omaan huoneeseesi koodilla, joka toimitetaan saapumispäivänäsi tekstiviestillä ja sähköpostitse.

Täytä matkustajailmoitus joko hostelliin vastaanotossa tai omassa huoneessasi (lomakkeita löytyy vastaanotosta). Voit palauttaa matkustajailmoituksen hostellin henkilökunnalle tai jättää sen omaan yksityishuoneeseesi. Tietoturvasyistä matkustajailmoitusta ei saa jättää dormihuoneeseen, vaan yhteismajoituksessa yöpyvien tulee palauttaa se vastaanottoon.

Maksu:

Nettisivuilta ostetut majoitukset maksetaan paikan päällä hostellissa. Sähköpostitse, puhelimitse tai paikan päällä tehdyt varaukset maksetaan hostellilla.

Varauksen siirtäminen:

Varausta voi siirtää ilman kustannuksia saapumista edeltävään päivään kello 15 asti. Tämän jälkeen varausta ei voi enää siirtää. Varauksen siirtämisestä ilmoitetaan hostelliin sähköpostitse tai puhelimitse.

Peruutukset:

Varauksen voi peruuttaa maksutta viimeistään vuorokautta ennen varauksen alkua. Tätä myöhemmin tehdyistä peruutuksista veloitamme ensimmäisen yön hinnan. Jos varauksen alkuun on alle vuorokausi aikaa, peruutuksia ja muutoksia ei voi enää tehdä. Peruutuksista ilmoitetaan hostelliin sähköpostitse tai puhelimitse.

Jos lisäpalveluiden järjestämisestä on koitunut kustannuksia, hostelli on oikeutettu veloittamaan ne varauksensa peruuttaneelta tai siirtäneeltä vieraalta.

Erikoishintaisten huoneiden peruutusehdot vaihtelevat. Ne ilmoitetaan erikseen huonekuvauksen yhteydessä.

Saapumatta jättäminen:

Jos vieras ei käytä varaustaan, hostellilla on oikeus veloittaa ensimmäisen yön hinta.

Ryhmävarausehdot:

Meille mahtuu yöpymään isompikin ryhmä! Ryhmän koko alkaen kymmenen henkilöä. Voit pyytää tarjousta ryhmämajoituksesta sähköpostitse: moi@myohostel.com.

Pidempikestoinen majoittuminen:

Vähintään viikon kestävässä varauksissa joka 7. yö on ilmainen!

Ikärajat:

Alle 18-vuotiaat saavat majoittua hostellissa vain huoltajansa luvalla. Kolmevuotiaat ja sitä nuoremmat lapset majoittuvat ilmaiseksi. Hostelliilta voi lainata lasten matkasängyn lakanoineen ilman eri veloitusta – tarkistathan saatavuuden etukäteen!

Lemmikit:

Lemmikkieläimet ovat tervetulleita Myö Hostelliin! Veloitamme lemmikkimaksua 10 € / eläin / vierailu. Lemmikit saavat oleilla yksityishuoneissa, ja hyvin käyttäytyvät eläimet voi ottaa mukaan myös hostellin yhteisiin tiloihin. Dormihuoneisiin niitä ei kuitenkaan saa viedä, ellei koko dormia ole varattu saman seurueen käyttöön. Ilmoitathan lemmikistä varauksesi yhteydessä!

Vastuu vieraiden omaisuudesta:

Myö Hostel ei ole vastuussa vieraiden matkatavaroista, eikä myöskään parkkipaikalle jätetystä autosta ja sen sisällä olevasta omaisuudesta.

Vahingonkorvausvastuu:

Hostellissa käyttäydytään asiallisesti ja muut vieraat huomioiden. Jos vieras aiheuttaa toistuvaa häiriötä, hostellilla on oikeus poistaa häirikkö tiloistaan. Hostellin tai muiden vieraiden omaisuudelle ei saa aiheuttaa vahinkoa. Vieraat ovat vastuussa kaikista vahingoista jotka he itse, heidän matkaseuransa tai lemmikkinsä ovat aiheuttaneet. Hostellilla on oikeus veloittaa korvaus huoneisiin, yhteisiin tiloihin, kalustukseen tai muihin matkustajiin ja heidän omaisuuteensa kohdistuneista vahingoista.

Tupakointi on kielletty kaikkialla hostellin sisätiloissa. Sisällä tupakoineet vieraat joutuvat korvaamaan tilan huolto- ja siivouskustannukset (200 €).

Lisämaksulliset palvelut:

Lisämaksullisia palveluita voi ostaa varauksen yhteydessä tai suoraan hostelliilta. Palveluiden saatavuus saattaa vaihdella varaustilanteen mukaan.